판매원 : 삼성전자주식회사
■ 주 소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
■ 제조원 : 한국스프라이트(주)

SAMSUNG

삼성 멀티미디어 스피커
SMS-M2100 사용 설명서

서비스센터 대표번호
전국 어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 바른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000, 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국 A/S 우수기업]

국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

"안전을 위한 주의 사항" 은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

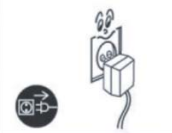
- **사용 전에 "안전을 위한 주의사항" 을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.**
- **이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.**
- **본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.**

안전을 위한 주의사항

*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의사항은 "경고" 와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.
금지를 나타냅니다.	젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
개조 금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

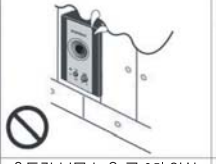
전원 플러그를 한꺼번에 여러 개 꽂아 사용하지 마세요. (열이 생기거나 화재의 원인이 됩니다.)	전원코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요. (코드 부분이 파손될 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.)	젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 빼지 마세요. (감전될 수 있습니다.)
전원콘센트의 구멍이 헐거울 때는 전원 플러그를 꽂지 마세요. (화재나 감전의 원인이 됩니다.)	제품을 옮길 경우에는 꼭 전원 스위치를 끄고 전원 플러그를 빼 주세요. 	본 제품을 오랫동안 사용하지 않을때는 전원을 OFF하시고, 전원 플러그를 빼 주세요.
천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요. (화재의 원인이 될 수 있습니다.)	제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 딱아주세요. (기름 세척용 세제나 신나 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관훼손, 고장, 감전등의 원인이 됩니다.)	연결된 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요. (화재나 감전의 원인이 됩니다.)

안전을 위한 주의사항

*사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

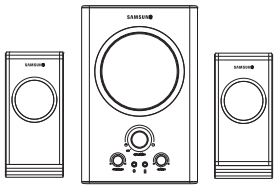
주의사항은 "경고" 와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.	**주의** 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.
금지를 나타냅니다.	물에 넣지 마세요.
개조 금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

제품 위에 물건을 떨어 뜨리거나 충격을 주지 마세요. (진동이 심한 곳 이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.)	본 제품 위에 화병,화분, 컵, 화장품,약품,물 등이 차있는 용기를 놓지마세요. (화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.)	무거운 물건을 올리지 마세요. (넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.)
커버로 덮거나 벽장등 통풍이 잘 안되는 곳에 설치하지 마세요. 	평평하고 안정된 장소에 설치하세요. (평평하고 안정된 장소에 설치하지 않으면 정상적인 동작을 하지 않을 수도 있습니다.)	절대로 분해, 수리 개조 하지 마시고, 제품 내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오. (고장, 감전의 원인이 됩니다.)
온도가 너무 높은 곳 35' 이상이나 낮은 곳 5' 이하 또는 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.	본 제품을 직사광선이나 촛불, 담배불등 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.	물에 넣지 마세요. (고장, 감전의 원인이 됩니다.)

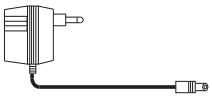
제품 구성품

제품을 개봉 후 제품 구성품이 설명서와 일치하는지 확인하십시오.



우퍼, 위성 스피커 1조

스테레오(녹색), 마이크(분홍색) 연결 코드 1개



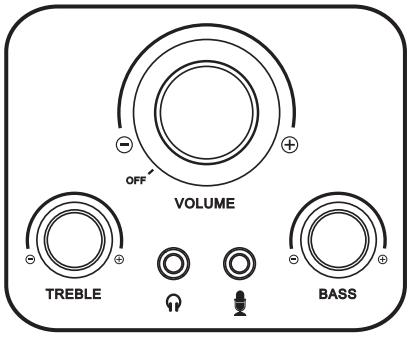
아답터 1개(DC9V,1.0A)

사용자 설명서 1개

제품특징

■ 고품질 파워 앰프 2.1채널 스피커 시스템
■ 멀티미디어 컴퓨터 음원의 최적 사운드 재생
■ 심플하고 세련된 디자인으로 다양한 기기 연결
■ 충실한 원음 재생을 위한 중저음 보강 회로 설계
■ 개인별 음향, 음색을 위한 음향 조절 콘트롤 장치
■ 고급스럽고 깔끔한 색상의 LED로 안정감 제공
■ 다양한 오디오 기기에 연결하는 폭넓은 호환성

각 부의 명칭과 연결 방법



우퍼 전면 조작부

▶POWER/VOLUME(전원볼륨)
레버를 시계방향으로 돌릴 시 "찰칵" 소리와 함께 전원이인가되며, LED가 켜집니다.
POWER ON 이후 음량을 조절할 수 있습니다.
전원을 끌 때는 POWER OFF 레버를 반시계 방향으로 돌려 음량을 조절하며 "찰칵" 소리가 날 때 까지 돌리면 전원이 차단됩니다.

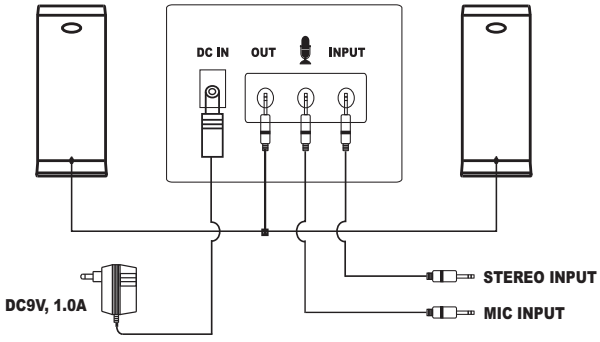
▶TREBLE
위성 스피커의 고음 음량을 시계방향 및 반시계방향으로 돌리며 사용자의 취향에 맞게 조절합니다.

▶BASS
우퍼 스피커의 저음 음량을 시계방향 및 반시계방향으로 돌리며 사용자의 취향에 맞게 조절합니다.

▶HEADPHONE
헤드폰(이어폰) 플러그를 본책에 꽂으면 스피커의 음이 차단되고 헤드폰(이어폰)으로만 음이 나옵니다.

▶MIC
헤드셋의 MIC 단자와 연결하여 인터넷전화나 음성 메신저등을 사용할 수 있습니다.

우측 스피커　우퍼 후면 연결부　좌측 스피커



▶STEREO INPUT
컴퓨터, 노트북, PDA, MP3, CD 플레이어 등에 연결하십시오.
(컴퓨터 본체 앞면의 헤드폰 단자에 연결할 경우 음량이 작아질 수 있으니 뒷면의 스피커 OUT 단자에 연결하세요)

▶MIC INPUT
컴퓨터, 노트북의 마이크 단자와 연결하십시오.

▶OUT
좌/우 위성스피커와 연결된 케이블을 연결하십시오.

▶DC IN
구성품인 아답터를 사용하여 AC 콘센트에 연결하십시오.
**(본 제품의 아답터는 220V로 되어있습니다.
사용하기 전에 꼭 사용전압을 확인하십시오.)**

고장확인 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 사용설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

※서비스 요청하시기 전에 꼭 알아두세요.
다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과 될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

증 상	확인 및 조치사항
POWER(전원)가 공급되지 않아요.	▶ VOLUME을 시계방향으로 "찰칵" 소리가 날 때까지 돌리십시오. ▶ 아답터의 플러그가 콘센트에서 빠져있는지 확인 후 연결 하십시오. ▶ 아답터의 전원잭 단자를 우퍼 후면의 DC IN에 확실하게 연결하십시오.
소리가 들리지 않아요.	▶ 전원이 공급되는지 확인하십시오. ▶ 우퍼 스피커 뒷부분에 있는 스테레오 코드가 컴퓨터 사운드카드의 헤드폰 단자, 노트북, CD 플레이어, MP3 등의 기기에서 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하십시오. ▶ 외부연결기기의 VOLUME 상태를 확인(예:컴퓨터,노트북의 사운드 MUTE 설정)하여 외부연결기기의 VOLUME을 조절하십시오. ▶ 스피커 VOLUME의 위치가 최소로 되어 있으면 확인 후 VOLUME을 조절하십시오.
음이 찌그러지고 찢어지는 소리가 납니다.	▶ 스피커 내부에 이물등이 들어갔는지 확인하여 주십시오. ▶ 사운드 카드 또는 재생하는 플레이어의 볼륨이 지나치게 크게 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
제품의 드라이버를 찾습니다.	▶ 스피커는 별도의 드라이버가 필요 없는 장치입니다. 단지 음원을 출력해 주는 역할을 하므로 사운드 카드의 드라이버를 설치하였는지 확인하여 주십시오.

제품규격

■ 모 델 명	SMS-M2100
■ 전 원	DC 9V, 1.0A
■ 최대순간출력 (P.M.P.O)	100Watts
■ 정격출력 (THD 10%)	우퍼 스피커 5W
	위성 스피커 2W + 2W
■ 스피커 유니트	우퍼 스피커 105mm x 1 개
	위성 스피커 62mm x 2 개
■ 주파수 대역	20Hz ~ 20,000Hz
■ 채널 분리도	≥ 40dB
■ 신호대 잡음비	≥ 70dB
■ 제품 크기	우퍼 스피커 130x200x153mm
	위성 스피커 75x162x65mm
■ 기 능	ON/OFF VOLUME
	TREBLE CONTROL
	BASS CONTROL
	HEADPHONE JACK
	MIC JACK
	LED INDICATOR

MEMO

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리
고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(아답터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞ 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항" 을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (" 안전을 위한 주의사항" 을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

제 품 보 증 서

스피커의
품질 보증기간은 1년
부품보유 년한은
4년 입니다.

서비스에 대하여

지희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (공정거래위원회 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

*일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 숙박업소, 목욕탕, 기숙사, PC방등의 공용사용장소)

■ 소비자 피해유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

• 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정(재정경제부 고시)에 따릅니다.
• 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

1) 기구세척, 조정, 사용설명 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사등으로 인한 설치 변경시
- 제품 내부 먼지, 필터, 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2) 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품,옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 사용설명서내의 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

3) 그밖의 경우

- 천재지변(낙뢰,화재,염해,수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리,연료필터 필터류,토너,드럼,리본 등)

SAMSUNG

#이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.